

**SCIPRO S.A.S.**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y COMPRAS**

Actualizado a: **Noviembre de 2024**

**1. ¿Qué se Regula Aquí?**

Estos términos y condiciones ("T&Cs") regulan tus visitas y uso que hagas del sitio denominado *scipronutrition.com* (el "Sitio"), de propiedad de SCIPRO S.A.S. ("SciPRO"). También se regula la compra de productos que hagas a través del mismo.

Cuando uses el Sitio, te registres, y/o compres a través del mismo, la relación comercial que surge será entre, por una parte, SciPRO, y por otra, tú como usuario y/o comprador.

Al visitar nuestro Sitio, y/o comprar nuestros productos a través del mismo, aceptas por ese solo hecho estos T&Cs. En caso de que no estés de acuerdo con estos T&Cs, por favor abstente de navegar en nuestro Sitio y de comprar los productos que en el mismo ofrecemos.

**2. ¿Qué puedo hacer en este Sitio?**

Cuando ingreses al Sitio, recuerda que debes usarlo solo para fines comerciales e informativos, tales como:

- (a) Consultar información científica, de actualidad, de productos, o cualquier otra que SciPRO incluya en el Sitio.
- (b) Comunicarte con nosotros para fines comerciales.
- (c) Hacer compras y pedidos de los productos que ofrecemos, y consultas sobre los mismos.

**3. ¿De quién es este Sitio y sus contenidos?**

El Sitio *Scipronutrition.com* y todo su contenido es de propiedad de SciPRO, y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual.

SciPRO es titular de las marcas, diseños, y demás signos distintivos que aparecen en el Sitio. Todos los textos, imágenes, dibujos, videos, audios y cualquier otro contenido subido al Sitio, es también de propiedad de SciPRO.

El contenido de nuestro sitio no puede ser modificado, copiado, o reproducido sin previa autorización.

**4. ¿Debo registrarme?**

No es necesario que te registres. Puedes navegar este Sitio y hacer compras de nuestros productos sin necesidad de crear una cuenta de usuario.

En todo caso, si deseas registrarte como cliente para acceder a información, funcionalidades, o beneficios que SciPRO disponga, podrás crear una cuenta de usuario con nosotros.

En caso de adquirir nuestros productos en el Sitio y/o crear una cuenta con nosotros, recuerda que:

- La información que nos entregues debe ser exacta y verdadera.
- Debes encargarte de mantener actualizada esa información.
- Si tenemos dudas, te solicitaremos documentación soporte con el fin de verificar los datos.

- Podremos inhabilitar cuentas de usuario y restringir la navegación en nuestro Sitio en caso de uso inadecuado del mismo.
- Tu cuenta de usuario será personal e intransferible, su creación y manejo será gratuita, y tu usuario y contraseña será confidencial.
- La responsabilidad por las operaciones que se hagan a través de tu cuenta de usuario será exclusivamente tuya, sin que SciPRO deba asumir ninguna clase de responsabilidad por las actuaciones que se lleven a cabo a través de dicha Cuenta.

## **5. ¿Cómo tratan mis datos personales?**

La información y demás Datos Personales que nos suministres será tratada por SciPRO de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales que podrás consultar en nuestra página web y que podrá actualizarse de tiempo en tiempo.

## **6. ¿Usan Cookies?**

Sí, usamos cookies para entender las preferencias de nuestros usuarios, analizar el tráfico del Sitio, y para evaluar y mejorar su contenido y funcionalidad. Las cookies son archivos de texto que el Sitio envía a tu navegador, y tienen por objetivo recordar la información de tu visita para facilitar la próxima navegación en nuestro Sitio.

Puedes configurar tu navegador para rechazar todas las cookies, pero si eliges esta opción, ten en cuenta que algunas partes o funcionalidades de este Sitio podrían no funcionar correctamente.

## **7. ¿Hay enlaces para sitios externos?**

Nuestro Sitio puede contener hipervínculos o enlaces para que hagas "click" y accedas a otros sitios web que no son de propiedad ni operados por SciPRO. Por tanto, no asumimos responsabilidad por la navegación y demás actuaciones en dichos sitios, los cuales se regirán por sus propios términos de uso.

## **8. ¿Qué es SciPRO blog y de dónde sale la información?**

En nuestra misión está el desarrollo de productos e información con potencial para mejorar la calidad de vida de las personas. Para este fin creamos el SciPRO blog, en el cual te proporcionamos información acerca de estilo de vida, salud, nutrición y temas similares, cuyo valor principal consiste en la información con respaldo científico.

Nuestro equipo es profesional e interdisciplinario, y hace su mejor esfuerzo para proporcionarte información actualizada, confiable, y con total respaldo científico. Sin embargo, no asumimos responsabilidad por errores u omisiones en el contenido de nuestro Sitio, ni por el uso que hagas de la información suministrada en el mismo.

El propósito de nuestro blog y cualquier otra información que subamos al Sitio es solo informativo. Por tanto, SciPRO no será responsable por perjuicios o situaciones que se puedan generar por el uso indebido de la información y contenido del Sitio.

Ten en cuenta que la información de nuestro Sitio no puede ser considerada como una asesoría profesional, y debes informarte por tus propios medios antes de tomar decisiones. Por eso, SciPRO no asume responsabilidad por la interpretación, uso, y decisiones que tomes basadas en la información que encuentres en nuestro Sitio.

## **9. ¿Qué productos ofrece SciPRO?**

Somos una marca enfocada en nutrición especializada para deportistas de todos los niveles. Puedes adquirir en este Sitio productos tales como hidratantes sin carbohidratos, bebidas energéticas con carbohidratos, geles, o cualquier otro que incluyamos en nuestro catálogo.

En nuestro esfuerzo por ofrecerte productos confiables y seguros, nuestros productos han sido desarrollados con laboratorios de primer nivel para asegurar la exactitud de la información nutricional que se indica en los empaques, sin perjuicio de desviaciones estándar que apliquen.

Exhibimos imágenes de nuestros productos y sus empaques con la mayor nitidez y precisión posible, y con el fin de que sea una referencia del producto final que quieras comprar. La visualización del color, tamaño, y textura, dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio, por lo que no garantizamos que las imágenes sean una reproducción exacta.

Lo que sí te garantizamos es que la descripción de nuestros productos representa sus características objetivas y específicas, es acertada y objetiva, y por lo tanto, respondemos por diferencias e incongruencias entre el producto comprado y la descripción contenida en el Sitio.

## **10. ¿Cuánto y Cómo puedo pagar?**

- **¿Cuánto?** El valor que pagas por tu compra será el precio vigente y ofrecido en el Sitio para cada producto al momento de tu orden. Ese valor es final e incluye IVA, pero súmale los costos de envío que se liquidan al final del proceso de compra.
- **¿Cómo?** Ponemos a tu disposición un sistema de conexión segura manejado por un tercero (como PSE, Epayco, o cualquier otro) para que pagues mediante transferencia electrónica. Ten en cuenta que las posibles fallas de comunicación o inconvenientes que se puedan presentar en las transferencias no están bajo nuestro control, pues el manejo se hace por parte de las entidades financieras. Estos medios de pago son manejados directamente dicho tercero, y SciPRO no tendrá ningún tipo de acceso a la información financiera que entregues para completar el proceso de compra. A nuestra discreción, podremos ofrecerte pagos contra entrega, o cualquier otra modalidad.

## **11. ¿Cuándo recibo mi compra?**

Si estás en Bogotá, trataremos siempre entregarte el producto el día que hagas la compra siempre que se efectúe antes de las 12:00. En todo caso, para Bogotá, buscaríamos siempre entregar no más tarde de 2 días hábiles, y para otras ciudades, no más de 8 días hábiles.

El despacho lo haríamos máximo 24 horas después de haber completado el proceso de compra, lo cual ocurre cuando se haya hecho el pago. A partir de ese momento, los tiempos de entrega pueden variar según las políticas de entrega de la empresa transportadora.

Entendemos días hábiles como lunes a viernes, excluyendo los festivos. El plazo de entrega de las compras realizadas los sábados, domingos o festivos, comenzará a contar desde el día hábil siguiente.

## **12. ¿Qué debo tener en cuenta para la entrega?**

Asegúrate que en el lugar de entrega haya una persona o mecanismo de recibo para que podamos entregar el producto, y que la dirección que nos diste sea correcta.

En caso contrario, podremos solicitar que asumas el costo adicional de un nuevo envío y los tiempos de entrega se extenderán.

Ten en cuenta que no te haremos ningún reembolso si no podemos entregarte el producto por causas que no sean atribuibles a nosotros.

### **13. ¿Quién paga el envío?**

El costo del envío lo asumes tú como comprador, y depende del volumen y peso de la orden. Al momento de realizar tu pedido, nuestro sistema liquidará el costo de envío y lo pagarás junto con el precio del producto.

SciPRO podrá ofrecer envíos gratis a su discreción, bien sea por valor de la compra, por días específicos, promociones, o cualquier otra razón.

También, a nuestra discreción, podremos ofrecerte la opción de que recojas el producto. En estos casos no pagas nada de envío, y te confirmaremos por correo electrónico el horario y lugar de recogida.

### **14. ¿Algo más sobre los envíos?**

SciPRO coordina con la empresa transportadora las entregas dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red. Podremos rechazar la compra cuando la dirección de entrega registrada por el cliente no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas para el despacho.

### **15. ¿Y si se presentan fallas en el Sitio?**

En SciPRO ponemos todo nuestro esfuerzo para el adecuado funcionamiento del Sitio. Sin embargo, pueden ocurrir fallas o situaciones que no estén bajo nuestro control.

En caso de que eso suceda, no asumimos responsabilidad alguna con nuestros usuarios o terceros por fallas en los sistemas o en los servidores, ni podemos garantizar acceso permanente e ininterrumpido al Sitio. Recuerda que la navegación y uso del Sitio es de tu exclusiva responsabilidad.

### **16. ¿Qué pasa si el producto es defectuoso?**

Nuestro objetivo en SciPRO es que estés satisfecho con el producto que compraste. Si por alguna razón tienes alguna queja o reclamo con el producto que recibiste, avísanos en un plazo máximo de 5 días hábiles contados desde que recibiste el producto, y te facilitamos el cambio o la cancelación del pedido. El cambio o reembolso se gestionará procederá únicamente después de que recibamos el producto de regreso físicamente.

Para esto, por favor escríbenos al email que más abajo indicamos, indicando el número de pedido, Número de lote del producto, motivo de la reclamación, y foto del producto. SciPRO te contactará en los dos (2) días hábiles siguientes dándote las indicaciones y pasos a seguir.

Si encontramos que tu reclamación es procedente, te cambiaremos el producto, o reembolsaremos el valor total que pagaste. Si vemos que la reclamación no procede, podremos considerar recibirte el producto y devolverte lo que pagaste por el mismo, pero tú asumirás los gastos de envío y devolución.

En todo caso, recuerda que no reconoceremos garantías en casos de fuerza mayor, hechos de terceros, uso indebido, u otras causales que le ley establezca.

Estimamos que los cambios de producto o devoluciones de dinero pueden tomar 30 días. Los reembolsos dependen también del medio de pago que usaste, por lo cual, ese plazo podrá variar dependiendo de eso.

Correo electrónico de reclamos: [helpme@scipronutrition.com](mailto:helpme@scipronutrition.com)

### **17. ¿Y si me arrepiento?**

Por tratarse de ventas que utilizan métodos no tradicionales y a distancia, tienes derecho a arrepentirte (retractarte) de tu compra dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto. En estos casos, te facilitamos el proceso de logística inversa para que nos devuelvas el producto, y te reembolsaremos su valor una vez lo recibamos físicamente. Los gastos de envío y devolución correrán por tu cuenta en estos casos.

SciPRO te dará respuesta dentro de dos (2) días hábiles siguientes a tu solicitud.

Debes devolvernos el producto tal y como lo recibiste. Es decir, con sus etiquetas, empaques, sellos, limpieza, sin haber sido abierto ni usado, y sin signos de desgaste. Si no cumples con esto, no podremos reembolsarte el precio del producto.

Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Cliente.

Estimamos que los reembolsos de dinero pueden tomar 30 días, aunque dependen también del medio de pago que usaste, por lo cual, ese plazo podrá variar dependiendo de eso.

Correo electrónico para retracto: [helpme@scipronutrition.com](mailto:helpme@scipronutrition.com)

### **18. ¿Qué normas aplican?**

El uso de este Sitio, los negocios que hagamos, y cualquier conflicto que pueda haber, se regirá por las leyes de Colombia.

### **19. ¿Quieres más información?**

Si deseas más información de nosotros o tienes cualquier otra inquietud, escríbenos al correo electrónico: [helpme@scipronutrition.com](mailto:helpme@scipronutrition.com)